

## **ILLUM KEY, BONUSBESTEMMELSER, VILKÅR OG BETINGELSER FOR ILLUM KEY PR. 21.04.2017**

### **DEFINITIONER**

Ved **ILLUM** forstås ejendommen matr. nr. 53, beliggende Østergade 52, 1100 København K.

Ved **ILLUM A/S** forstås i det følgende selskabet ILLUM A/S, CVR nr. 27 35 59 43, Østergade 52, 1100 København K, der administrerer den overordnede drift af ILLUM (dog ikke den enkelte Koncessionshavers drift), herunder ILLUM KEY Fordelskort og den fælles markedsføring, på egne og Koncessionshavernes vegne.

Ved **Koncessionshavere** forstås i det følgende de selvstændige erhvervsdrivende, der fra stande, shops in shops eller andre afgrænsede arealer sælger varer, ydelser mv. i ILLUM. Det bemærkes, at ikke alle Koncessionshavere er tilknyttet ILLUM KEY Fordelskort. Ved henvendelse til ILLUM A/S' servicecenter kan kortindehaver få oplyst hvilke Koncessionshavere, der er tilknyttet bonusordningen.

Ved **medlemmer** forstås personer til hvem det private ILLUM KEY fordelskort er udstedt eller medlemskab opnået via online registrering af telefonnummer og e-mail. Kortet og medlemskabet er personligt og må ikke overdrages, overleveres, eller bruges af tredjemand.

**ILLUM Silver KEY.** Det bonusniveau alle medlemmer starter på. Når der er samlet mere end 10.000 bonuspoint inden for en optjeningsperiode opgraderes medlemskabet til ILLUM Gold KEY.

**ILLUM Gold KEY.** Det bonusniveau et medlem bliver opgraderet til, hvis medlemmet indenfor en optjeningsperiode samler mere end 10.000 bonuspoint. Optjeningsperiode: 12 måneder regnet fra indmeldelsestidspunktet.

### **HVAD ER ILLUM KEY**

ILLUM KEY er en fordelsklub, hvor medlemmer optjener point på køb af varer ved Koncessionshavere i ILLUM A/S. Det er betinget af, at Koncessionshavere er en del af ILLUM KEY bonusprogrammet. Derudover modtager ILLUM KEY medlemmer mails med målrettet indhold ift. interesser og særlige tilbud.

### **BESTEMMELSER FOR OPTJENING AF BONUS VIA ILLUM KEY**

#### **1. Deltagelse**

1.1. Alle medlemmer deltager automatisk i optjeningen af bonuspoint. Bonusprogrammet ejes og drives af ILLUM A/S. Alle krav på optjent bonuspoint skal rettes mod ILLUM A/S.

1.2. ILLUM A/S har på vegne af Koncessionshaverne til enhver tid ret til at bringe bonusoptjeningen til ophør med 3 måneders varsel. ILLUM A/S er ligeledes berettiget til at ændre nærværende betingelser med 2 måneders varsel til kortindehaverne, jfr. pkt. 7.

## **2. Bonusoptjening/-overførsel /-udbetaling**

2.1. Bonuspoint optjenes ved køb af varer hos de Koncessionshavere i ILLUM A/S, der deltager i ILLUM KEY bonusprogram. Bonuspoint tildelt ved købet af en vare, vil ved returnering af den pågældende vare medføre tilsvarende fradrag af bonuspoint. Se listen over hvilke brands i ILLUM, som udløser ILLUM KEY point på [key.illum.dk](http://key.illum.dk). Det er ILLUM KEY medlems ansvar at medbringe sit ILLUM KEY kort eller oplyse telefonnummer ved indkøb i ILLUM og i umiddelbar forbindelse med købet at få registreret point ved bonusgivende køb. Såfremt et ILLUM KEY medlem ikke får registreret bonuspoint i forbindelse med købet, kan bonuspoints efterregistreres ved personligt fremmøde hos Koncessionshaveren forudsat dette sker senest 30 kalenderdage efter købsdatoen og ved fremvisning af original kvittering for købet. Det er ikke muligt for ILLUM KEY medlemmer at optjene bonuspoint på køb, hvor efterregistreringen finder sted senere end 30 kalenderdage efter købet.

2.2. Betalingstransaktioner der modtages efter at ILLUM A/S, jf. pkt. 1.2. har givet meddelelse om, at ILLUM A/S i henhold til pkt. 1.2 stopper for yderligere optjening af bonus, er ikke bonusgivende.

### 2.3. Bonusoptjening:

	KORT	BONUSPOINT VED 1 DKKS FORBRUG
Gold KEY kunde >10.000 point	ILLUM KEY fordelskort	1,5 point
Silver KEY kunde 0-9.999 point	ILLUM KEY fordelskort	1 point

Der henvises til hjemmesiden [www.illum.dk](http://www.illum.dk), hvor der til stadighed er en oversigt over alle tilknyttede bonusoptjeningsmuligheder.

2.4. I særlige kampagneperioder kan værdien af bonuspoint der optjenes pr. DKK 1, forhøjes. På tilsvarende vis kan der i kampagneperioder ydes bonus på køb, der normalt ikke berettiger til bonuspoint.

2.5. Bonuspoint opspares på en ILLUM KEY konto. Ved at oprette din egen personlige adgang til [KEY.illum.dk](http://KEY.illum.dk) under "Login" kan du løbende se dine køb og din bonuspointsaldo på ILLUM KEY.

2.6. Optjente bonuspoint i ILLUM kan bruges dagen efter optjeningen er registreret til betaling for varer hos ILLUM A/S og Koncessionshaverne. Ved anvendelse af bonuspoint til betaling har 1 bonuspoint en værdi af 2 øre. Ved køb med bonuspoint reduceres bonuskundens bonussaldo med det antal point, der svarer til prisen for varen, med henholdsvis den del af varens pris der ønskes betalt med bonuspoint. Den resterende del af varens pris betales på anden måde, f.eks. via kontanter eller Dankort. Se listen over hvilke brands i ILLUM der tillader ILLUM KEY point som betalingsmiddel på [key.illum.dk](http://key.illum.dk).

2.7. ILLUM KEY medlemmer er ikke berettiget til at ombytte bonuspoint til kontanter.

2.8 Ved optjening eller forbrug af bonuspoint er ILLUM A/S eller Koncessionshaveren berettiget til at se billedlegitimation for at sikre, at ILLUM KEY kortet ikke misbruges.

2.9 ILLUM A/S er ikke ansvarlig for tredjeparts misbrug af bonuspoint medmindre det pågældende ILLUM KEY medlem kan dokumentere, at misbruget skyldes ILLUM A/S' misligholdelse af sine forpligtelser.

### **3. Opgradering / nedgradering**

3.1. Optjeningsperioden starter på indmeldelsesdatoen og slutter ved udgangen af kalendermåneden, 12 måneder senere. Herefter starter en ny 12-måneders optjeningsperiode. Alle bonuskunder starter på Silver niveau. Så snart der er optjent 10.000 bonuspoint inden for en 12-måneders optjeningsperiode, opgraderes bonuskunden til ILLUM Gold KEY bonuskunde.

### **4. Bortfald af bonuspoint**

4.1. Ubrugte bonuspoint forældes ved udgangen af optjeningsperioden + 3 år fra registreringstidspunktet, hvorefter de fjernes fra bonuskontoen. Ved anvendelse af bonuspoint anvendes de tidligst optjente bonuspoint forud for senere optjente bonuspoint.

4.2 Såfremt et ILLUM KEY medlem i en sammenhængende periode på 3 år ikke har optjent bonuspoint og såfremt samtlige optjente bonuspoint er forældet efter pkt. 4.1, så er ILLUM A/S berettiget til at nedlægge det pågældende ILLUM KEY medlems bonuskonto. Det vil medføre at det pågældende ILLUM KEY medlem ikke kan anvende sit ILLUM KEY kort eller medlemskab til optjening af bonuspoint. ILLUM A/S er ikke forpligtet til at give ILLUM KEY medlemmer særskilt meddelelse herom. Ønsker medlemmer på ny at optjene bonuspoint, skal der ansøges om et nyt ILLUM KEY kort.

4.3 Ved mistanke om misligholdelse af ILLUM KEY vilkårene eller misbrug af rettigheder herunder overdragelse af ILLUM KEY kortet til andre, er ILLUM A/S berettiget til uden varsel at inddrage ILLUM KEY kortet og lukke bonuspoint kontoen for fremtidig indtjening.

### **5. Generelt**

5.1. Ved tilmelding til ILLUM KEY bonusprogram accepterer bonuskunden:

- at det registreres hvilke varer bonusmedlemmerne har købt - herunder varernes specifikke EAN nummer (stregkode).

- at oplysningerne kan bruges til at sende tilbud fra ILLUM A/S inklusivt de til enhver tid værende Koncessionshavere i ILLUM.

5.2. Kortindehaverne accepterer, at ILLUM A/S og Koncessionshaverne i ILLUM er berettigede til at anvende de under 6.1. nævnte oplysninger som led i markedsføringstiltag iværksat af ILLUM A/S og/eller Koncessionshaverne i ILLUM.

## **6. Overdragelse af rettigheder**

6.1. ILLUM A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. nærværende aftale med ILLUM KEY medlemmer uden at skulle indhente forudgående samtykke fra medlemmerne. ILLUM KEY medlemmer accepterer at kundeinformationer, personlige oplysninger samt oplysninger om indkøb videregives til vedkommende, der overtager og/eller indtræder i ILLUM A/S' rettigheder og forpligtelser.

## **7. Ændringer**

7.1. ILLUM A/S er berettiget til når som helst at foretage ændringer af nuværende betingelser dog således, at sædvanlige ændringer skal meddeles med mindst 1 måneds varsel mens væsentlige ændringer skal meddeles med 2 måneders varsel.

## **8. Reklamationer**

8.1. ILLUM KEY medlemmer accepterer, at ILLUM A/S ikke hæfter for fejl og mangler ved varer og services købt hos Koncessionshavere. Der kan ikke reklameres over for ILLUM A/S for varer og services købt hos Koncessionshavere, idet Koncessionshaverne udgør selvstændige erhvervsdrivende i ILLUM. Koncessionshaverne hæfter derfor alene for samtlige fejl og mangler ved solgte varer og services. Henvendelse vedrørende varer og services, klager og reklamation skal derfor rettes direkte til Koncessionshaveren, hvor varen eller servicen er købt. ILLUM A/S' servicecenter vil være behjælpelig med at lokalisere rette Koncessionshaver.

## **9. Force Majeure**

9.1. ILLUM A/S er bundet af sine forpligtelser i henhold til nærværende bestemmelser medmindre opfyldelse heraf besværlig- eller umuliggøres af force majeure lignende omstændigheder.

## **10. Personlige tilbud eller gaver**

10.1. En voucher er et personligt gave- eller rabatbevis, som berettiger ILLUM KEY til det tilbud eller den gave, som voucheren beskriver. Den enkelte vouchers særlige vilkår vil fremgå af voucheren.

## **11. Generelle vilkår for Vouchers**

11.1. ILLUM og ILLUM KEY kan til enhver tid og uden varsel annullere udsendte vouchers.

11.2. En voucher, der er udstedt af ILLUM KEY, kan kun indløses i ILLUM eller anden virksomhed eller ILLUM partner, hvis det fremgår af voucheren. En voucher kan kun anvendes én gang. Medbring voucheren i butikken, som print eller elektronisk (smartphone/tablet) sammen med dit gyldige ILLUM KEY medlemsnummer (mobiltelefonnummer). Voucheren kan KUN indløses af det pågældende ILLUM KEY medlem, der fremgår af voucherens følgeskrivelse (e-mail, brev eller push-besked). ILLUM

KEY medlemmer kan kun indløse én voucher pr. ekspedition, og en voucherrabat kan ikke kombineres med andre tilbud, ligesom voucheren ikke kan ombyttes til kontanter. Bestillingsvarer og udgåede varer er ikke omfattet af vouchers. Hvis en vare på indløsningstidspunktet har en lavere værdi end oplyst ved bestilling af voucheren (f.eks. hvis varen er kommet på tilbud) eller hvis der er overskydende værdi på voucheren ved indløsning, udbetales den overskydende værdi IKKE, og den overskydende værdi er tabt.

11.3. ILLUM KEY erstatter ikke mistede eller stjålne vouchers.

11.4. Ønsker et ILLUM KEY medlem at bytte eller returnere en vare, der er købt med en voucher, skal det ske jf. ILLUMs gældende bytte- og returregler. Bemærk, at man ved returnering af en vouchervare kun får det beløb retur, som du reelt har betalt for varen. ILLUM KEY medlemmer får ikke ILLUM KEY point tilbage ved returnering. Hvis en vare er behæftet med fejl, gælder den almindelige 2 års reklamationsfrist. I så fald skal det pågældende ILLUM KEY medlem henvende sig ved den kasse eller afdeling i ILLUM, hvor du har fået varen udleveret/købt varen.

## **12. Særlige regler for ”10% på første køb” voucher**

12.1. Denne voucher berettiger til at få 10% rabat på en række mærker, se listen over mærker [her](#), første gang medlemmet køber efter oprettelse som ILLUM KEY medlem. Første køb defineres således: Første køb i ILLUM dateres efter ILLUM KEY medlemsoprettelsen, af en eller flere vare fra et eller flere af mærkerne på denne liste. Se i øvrigt generelle vilkår for vouchers ovenfor. Hvilke mærker der er med på listen over mærker hvor vouchers med ”10% på første køb” berettiger til 10% rabat kan ændre sig uden varsel, ligesom ILLUM tager forbehold for fejl i listen. Se øvrige vilkår og betingelser.

## **13. Fødselsdagsgave**

13.1. ILLUM KEY medlemmer får en fødselsdagsgave hvert år, så længe medlemskabet af ILLUM KEY varer. ILLUM kan til enhver tid vælge at stoppe med at sende fødselsdagsgaver til medlemmerne, eller ændre reglerne for hvilke medlemmer der modtager disse. Der gælder samme regler for ’Fødselsdagsgaven’, som for enhver anden voucher udsendt af ILLUM KEY.

## **14. Udmelding af ILLUM KEY**

14.1. Alle medlemmer kan uden varsel melde sig ud af ILLUM KEY. Det eneste man som medlem skal gøre er, at finde det korrekte link i bunden af enhver ILLUM KEY e-mail og følge instruktionerne på det website der linkes til.

14.2. ILLUM tager forbehold for fejl i priser og vilkår, ligesom både vilkår og betingelser uden varsel kan ændres af ILLUM. Forespørgsler og klager behandles af ILLUM kundeservice, og alle afgørelser truffet af ILLUM er endelige.

## **PRIVATLIV & BEHANDLING AF PERSONDATA**

### **Cookie- og privatlivspolitik**

Når du besøger et ILLUM website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge din brugeroplevelse på illum.dk. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies (se vejledning) og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

### **Cookies**

Alle ILLUM websites benytter cookies til at indsamle og lagre oplysninger, der bruges til markedsføring og optimering af forretningen og brugeroplevelsen. Dette indbefatter også cookies, der kan anvendes til at følge brugere på tværs af flere websites. Sådanne cookies kan indsamle oplysninger om f.eks. din placering (IP-adresse), præferencer, anvendelse af digitale tjenester og adfærd på illum.dk og undersider. Disse oplysninger muliggør, at brugeren kan blive præsenteret for relevant marketing indhold på andre websites end illum.dk.

Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Hvis du sletter eller blokerer cookies vil din brugeroplevelse kunne blive forringet ved at blive mindre relevante for dig. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Således bruges vores cookies blandt andet til:

- Adfærdsbaseret målretning via forskellige medieplatforme, således at det er muligt at vise så relevant indhold som muligt.
- Til at forbedre den tekniske funktionalitet og brugeroplevelsen
- Til at føre statistik og måle trafik bl.a. via Google Analytics

## **Personoplysninger**

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev og SMS-service, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som nyhedsbrevsmodtager, tilmelder dig events, melder dig ind i vores kundeklub ILLUM KEY, eller i øvrigt gør brug af vores services.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på. I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb i butikken.

Oplysningerne bliver eksempelvis andet brugt til at målrette vores annoncering, til at levere de(n) ønskede service og/eller varer, til statistik og til at kontakte dig i forbindelse med opfølgning på bestillinger, konkurrencer, tilmeldinger, events og lign.

Cookies kan indsamle yderligere personoplysninger om dig, f.eks. din IP adresse, dine præferencer eller din anvendelse af digitale tjenester. Disse oplysninger kan bruges til adfærdsbaseret individuel målretning af annoncering, redaktionelt indhold samt til profilering af brugerne.

## **Sikkerhed**

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

## **Formål**

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og sikre at du bliver vist information, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

## **Periode for opbevaring**

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

## **Videregivelse af oplysninger**

Data om din brug af websitet, hvilke sider du har kigget på og evt. klikker på, din geografiske placering, dit køn og alderssegment m.v. videregives ikke til tredjeparter. Undtaget er dog udvalgte samarbejdspartnere. Du kan se hvilke samarbejdspartnere, der er tale om, på [key.illum.dk](http://key.illum.dk).

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

## **Indsigt og klager**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysningerne anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte, har du ret til, at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [cls@illum.dk](mailto:cls@illum.dk). Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

## **Opdatering af privatlivspolitik**

Vores privatlivspolitik kan blive opdateret for eksempelvis at følge med udviklingen i lovgivningen, udviklingen i teknologiske muligheder eller andet. Hvis der er sket væsentlige ændringer, så meddeler vi dette ved synlige kommunikation på vores website.

## **Modtagelse af markedsføring**

Ved tilmelding til ILLUM har du accepteret at modtage e-mails og SMS'er omkring nyheder, events, konkurrencer, tilbud m.m. fra ILLUM af. Hvis du ikke længere ønsker at



modtage pågældende markedsføring, så kan du fravælge hvert enkelt medie via link i e-mails og instruktioner i SMS'er.