

**ILLUM Key MasterCard**  
Park Allé 292  
2605 Brøndby

D32430021 / I-070150

# ILLUM Key Forsikringsbetingelser



# ILLUM

SINCE 1891



# Forsikringsbetingelser: "KØBSFORSIKRING" ILLUM Key MasterCard.

Police nr. 97.17.1.009 – 0001

## 1 Forsikringsgiver

Chartis Europe (danske afdeling)  
Kalvebod Brygge 45  
DK-1560 København V  
Telefon (+45) 33 73 24 00

## 2 Forsikringstager

ILLUM MasterCard  
Park Allé 292  
DK-2605 Brøndby  
Telefon (+45) 36 77 44 33

**3 Forsikrede** er alle indehavere af et gyldigt (aktivt) ILLUM Key MasterCard til personligt brug samt enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er købt og betalt med et ILLUM Key MasterCard.

**4 Forsikringen dækker** det direkte økonomiske tab ved tab af eller fysisk skade på indkøbte varer (inkl. tyveri ved indbrud\*, ran og røveri).

\*Ved tyveri fra aflåst motorkøretøj skal genstanden have været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare-/bagagerum eller handskerum, således at genstanden ikke er synlig udefra.

## 5 Dækningsperiode

Forsikringen dækker den forsikrede genstand i 60 dage fra købsdatoen eller fra købers modtagelse af genstanden. Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.

**6 Forsikringen dækker genstande/varer** købt i hele verden, betalt med kortet i sin helhed (se undtagelserne pkt. 8). Der skal foreligge en købskvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation.

## 7 Dækning

Forsikringssum: Den forsikrede genstand skal have en minimumspris på DKK 400,00 inkl. moms ekskl. evt. levering. Der erstattes maksimalt DKK 8.000,00 inkl. moms pr. skade og maksimalt DKK 25.000,00 pr. år pr. kort inkl. moms. Der er ingen selvrisiko.

## 8 Undtagelser

- Levende dyr.
- Planter.
- Kontanter.
- Rejsechecks.
- Transport-/flybilletter.
- Værdipapirer.
- Drikkevarer.
- Nye og brugte motorkøretøjer (alle typer).
- Mobiltelefoner.
- Alle former for juveler, smykker og ure.
- Alle elektroniske og eller elektriske genstande, som har været benyttet til demonstrationer o.l.

## 9 Forsikringen dækker endvidere ikke

- Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie.
- Tab eller skader, der skyldes uforklarlig forsvinden, herunder at den indkøbte vare glemmes, forlægges eller tabes uden at kunne findes af kortholder igen.
- Simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.).
- Fabrikationsfejl, dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.
- Skader opstået under transport og eller flytning, udført af sælger eller på vegne af sælger.
- Skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers eller producents vejledning om genstandens brug).
- Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- Varer, som anvendes til eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- Skader eller bortkomst af genstande/varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.

**10 Chartis forbeholder sig ret til at reparere** den beskadigede genstand/vare. Såfremt genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen. Såfremt genstanden erstattes med købsprisen, overgår ejendomsretten til den beskadigede genstand til AIG. Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer.

I sådanne tilfælde overgår ejendomsretten til den beskadigede genstand til AIG.

Dette gælder også den eventuelle ubeskadigede genstand i et par eller sæt.

### **11 Anmeldelse af skade**

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til SOS International a/s

Nitivej 6

2000 Frederiksberg

Telefon (+45) 70 10 50 55 mellem kl. 9-16

Endvidere skal kortholder:

- Ved tyveri o.l. anmelde tyveriet til politiet inden for 48 timer.
- Udfylde skadeanmeldelsesblanketten (findes på [www.ILLUM.dk](http://www.ILLUM.dk)) og indsende denne sammen med evt. politirapport (kvittering for anmeldelse), original kvittering på købet og dokumentation for, at genstanden er betalt med ILLUM Key MasterCard (kontoudtog fra kortudsteder).
- Dokumentere skader eksempelvis ved foto af skaden eller forretnings/reparatørs udtalelse eller lignende dokumentation for skaden.
- Indsende den beskadigede genstand såfremt skadebehandler kræver det.
- Give det selskab, som han afkræver erstatning, underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring og er ansvarlig for tab, som forårsages ved, at sådan underretning forsømmes.
- Ved overfald indsende lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på tyveriet.
- Indsende enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for at forsikringselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden o.l.

### **12 Dobbeltforsikring:**

Er flere selskaber ansvarlige for en skade, og er den erstatning, der skal udredes, mindre end de erstatningsbeløb, for hvilke selskaberne tilsammen hæfter, fordeles ansvaret selskaberne imellem i forhold til de beløb, for hvilke hvert af dem hæfter. Kan et af selskaberne ikke udrede sin andel, fordeles det manglende beløb mellem de øvrige i tilsvarende forhold inden for den ved 1. punktum angivne begrænsning.

### **13 Generelle betingelser for Købsforsikring for kreditkort**

Ankenævnet for Forsikring

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og AIG/ ForsikringsRådgiverne ApS om en afgørelse, og forny- et henvendelse ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2, DK-1572 København V,  
telefon (+45) 33 15 89 00  
mellem kl. 10-13.

### **Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr.**

Klageskema og giroindbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos:

- SOS International a/s  
Nitivej 6  
2000 Frederiksberg  
Telefon (+45) 70 10 50 55 mellem kl. 9-16
- Chartis Europe,  
Kalvebod Brygge 45, DK-1560 København V,  
telefon (+45) 33 73 24 00.
- Ankenævnet for Forsikring, se adresse og telefonnummer ovenfor, eller
- Forsikringsoplysningen,  
Amaliegade 10, DK-1256 København K,  
telefon (+45) 33 43 55 00  
mellem kl. 10-16.

### **14 Lovvalg:**

Ud over betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret.

ILLUM Key MasterCard  
Park Allé 292  
Postboks 240  
DK-2605 Brøndby  
Telefon nr. (+45) 36 77 44 33  
Telefax nr. (+45) 36 73 72 30  
E-mail: [kundeservice@illumkort.dk](mailto:kundeservice@illumkort.dk)  
[www.illum.dk](http://www.illum.dk)

