



## PERSONDATAPOLITIK

I denne persondatapolitik kan du læse, hvordan ILLUM og sider ejet af ILLUM (illum.dk, key.illum.dk) indsamler personoplysninger online og offline, og hvordan de indsamlede oplysninger bliver brugt.

### FORMÅL

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og sikre, at du får vist den information, som med størst sandsynlighed vil have relevans for dig. Derudover bruges oplysningerne til at levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev, ILLUM KEY vouchers og anden information vedr. dit medlemskab. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

### PERSONOPLYSNINGER

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række af sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev og SMS-service, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, tilmelder dig events, melder dig ind i vores kundeklub ILLUM KEY eller i øvrigt gør brug af vores services.

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil, og selv indtaster informationerne, behandles: Navn, telefonnummer, e-mailadresse og eventuelt fødselsdato samt køn. Dette sker ved indmeldelse i ILLUM KEY og kan også ske i forbindelse med tilmelding til konkurrencer, booking af services og events.

For ILLUM KEY medlemmer gælder endvidere, at køb i ILLUM foretaget med ILLUM KEY medlemskort (fysisk såvel som virtuelt) eller ved oplysning af telefonnummer gemmes som persondata med det primære henblik at tildele medlemmet bonuspoint tilsvarende det anvendte beløb, jf. ILLUM KEY bonusbestemmelser.

Oplysningerne bliver eksempelvis brugt til at målrette vores annoncering, til at levere de(n) ønskede service og/eller varer, til statistik og til at kontakte dig i forbindelse med opfølgning på bestillinger, konkurrencer, tilmeldinger, events og lign. Oplysningerne anvendes alene til direkte markedsføring, f.eks. email-marketing, såfremt du eksplicit har givet samtykke hertil.



## SIKKERHED

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

## PERIODE FOR OPBEVARING

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige eller efter ønske. Perioden for lagring af persondata afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Ved kommunikation i forbindelse med nyhedsmails gemmes data så længe brugeren ønsker at modtage kommunikation og ønsker at være opført i ILLUMS database. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes. Hvis du framelder dig ILLUM KEY kundeklub, bliver alle oplysninger vi har registreret om dig slettet. Du kan slette din bruger ved at logge ind i dit profilcenter og vælge 'slet bruger'. Hvis du vælger at slette din bruger vil alt data om dig blive slettet inkl. alt købsdata og dine optjente point, og du vil skulle optjene ILLUM KEY point på ny.

## VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

ILLUM har en klar politik for behandlingen af dine data. ILLUM er meget opmærksom på at forhindre ethvert misbrug af dine persondata.

Du kan til en hver tid bede om at blive fjernet fra mailinglister og anden kommunikation, eller helt at blive fjernet fra ILLUMs databaser. Du skal blot sende en mail til [servicecenter@illum.dk](mailto:servicecenter@illum.dk) eller kontakte os på anden vis. Du kan ligeledes anmode om sletning og overførsel af dine persondata på din personlige profil på [key.illum.dk](http://key.illum.dk). Personoplysninger indsamlet i forbindelse med oprettelse og opdatering af ILLUM KEY medlemskab bliver lagret indtil vi modtager besked om at de ønskes fjernet eller du selv sletter din profil ved at logge ind i dit profilcenter og vælge 'slet bruger'.

- ILLUM forbeholder sig dog ret til at videregive dine persondata i forbindelse med hel eller delvis overdragelse af virksomheden ILLUM. Erhverver vil i disse tilfælde skulle overholde disse betingelser.

Vi respekterer vores kunders og vores besøgendes ret til privatliv.

## DATAANSVARLIG

ILLUM er dataansvarlig i forhold til de data, som indsamles og lagres i forbindelse med oprettelse og opdatering af ILLUM KEY medlemsprofil, køb i ILLUM, samt registrering af cookies og IP-adresse.



## **DATABEHANDLER**

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Databehandlerne handler alene efter instruks fra ILLUM. Databehandleren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. På din anmodning - og mod betaling af databehandlerens til enhver tid gældende timetakster for sådant arbejde - giver databehandleren dig tilstrækkelige oplysninger til at denne kan påvise, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

## **INDSIGT OG KLAGER**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod at oplysningerne anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte, har du ret til, at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [servicecenter@illum.dk](mailto:servicecenter@illum.dk). Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

## **OPDATERING AF PRIVATLIVSPOLITIK**

Vores privatlivspolitik kan blive opdateret ved eksempelvis at følge med udviklingen i lovgivningen, udviklingen i teknologiske muligheder eller andet. Hvis der er sket væsentlige ændringer, så meddeler vi dette ved synlige kommunikation på vores website.

## **MODTAGELSE AF MARKEDSFØRING**

Ved tilmelding til ILLUM KEY bliver du adspurgt om samtykke til at modtage e-mails, SMS'er, app-notifikationer (push beskeder) og øvrig annoncering omkring nyheder, events, konkurrencer, tilbud m.m. fra ILLUM. Hvis du har afgivet et sådant samtykke og ikke længere ønsker at modtage pågældende markedsføring, så kan du fravælge hvert enkelt medie via link i e-mails og instruktioner i SMS'er eller ved at besøge din personlige profil på [key.illum.dk](http://key.illum.dk).